

## **KALİTE & ÇEVRE & İSG POLİTİKASI**

"MASKOM PLASTİK SAN. ve TİC. LTD. ŞTİ olarak amacımız;

Kalite, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemleri şartlarına dayanan ve firma algısını güçlendirmeyi hedefleyen GÜVENİLİR bir entegre yönetim sistemi oluşturmaktır.

"EN BÜYÜK KAZANCIMIZ BİZE OLAN GÜVENİNİZ" sloganımız, aynı zamanda şirket kültürümüz olarak kabul edilmiştir.

- Geniş ürün yelpazemizi kaliteden ödün vermeden müşterilerimize sunmayı,
- Satış-pazarlama ağımla müşterilerimize yakın olmayı ve müşteri memnuniyetini sürekli kılmayı,
- Sektörde oluşan yenilikleri ve teknolojiyi kullanarak hizmet kalitesini artırmayı,
- İlgili standartlara, tüm mevzuatlara, müşteri taleplerine ve tüm ilgili tarafların ihtiyaç ve beklentilerine uygun şekilde üretim gerçekleştirmeyi,
- Çalışanlarımızı bilinçli ve katılımcı birer birey haline getirmeyi,
- Tedarikçilerimizle güvene dayalı bir işbirliği içinde olmayı,
- İş sağlığı ve güvenliğini ön planda tutan bir çalışma ortamı oluşturmayı,
- Olası acil durumlara hazırlıklı olmayı, ramak kala olaylarını belirleyerek, ortaya çıkmasını engelleyecek, yaralanma ve sağlık bozulmalarını önleyecek kontrol sistemlerini kurmayı ve uygulamaya almayı,
- Yaşam döngüsü yaklaşımı çerçevesinde çevreyi korumayı,
- Tüm ilgili taraflara şeffaflıkla yaklaşmayı, istek, öneri, şikâyet ve beklentileri derinlemesine ele alarak müşteri odaklı çalışmayı,
- Sürekli iyileştirme ve gelişime önem vererek iyileştirme sağlamayı, Taahhüt ederiz.

**NİHAN BACANAK OKUMUŞ**  
**GENEL MÜDÜR**